

FAQ DU PROGRAMME POUR LES HÔPITAUX

■ Pourquoi le siège pour bébé mamaRoo® est-il recommandé dans les hôpitaux?

Il bouge comme les parents ! La balancelle mamaRoo® de4moms® rebondit et berce d'un côté à l'autre, comme le font les parents lorsqu'ils réconfortent leurs nouveau-nés. Il a cinq mouvements naturels uniques, y compris la balade en voiture, bercement, vague, balançoire et kangourou.

Les hôpitaux, en particulier les unités de soins intensifs néonataux (UNSI), trouvent que le siège du mamaRoo est transformationnel dans le soin de leurs patients les plus petits et les plus difficiles. Le mouvement naturel aide à favoriser de plus longues périodes de confort et de calme pour faciliter les tests et offrir aux parents et aux soignants un certain répit. Les cliniciens ont trouvé le mamaRoo particulièrement utile pour soigner les bébés atteints du syndrome d'abstinence néonatale (SSN).

En outre, le siège mamaRoo s'adapte à une gamme de positions. À un tiers de la taille des balançoires traditionnelles, le mamaRoo est idéal pour les espaces plus petits avec un stockage limité. Il se branche, donc les batteries ne sont PAS nécessaires.

■ Existe-t-il un rabais pour les hôpitaux?

Oui. Grâce au programme pour les hôpitaux de 4moms, nous sommes fiers d'offrir à nos partenaires hospitaliers des prix réduits sur le mamaRoo et toutes les pièces de rechange et accessoires connexes. Veuillez communiquer avec nous à info@brandsinmotion.ca pour obtenir des renseignements précis sur les prix ou composer le 905-795-3154.

■ Comment puis-je passer une commande?

Veuillez communiquer avec nous à info@brandsinmotion.ca ou composer le 905-795-3154.

■ Acceptez-vous les bons de commande?

Oui, pour commander, veuillez communiquer avec nous à info@brandsinmotion.ca ou composer le 905-795-3154.

■ Comment puis-je obtenir un formulaire de commande?

Pour commander, communiquez avec nous à info@brandsinmotion.ca ou composer le 905-795-3154.

■ Le mamaRoo est-il couvert par une garantie?

Oui. Toute balancelle, accessoire ou pièce de rechange mamaRoo acheté après le 1er janvier 2019 est assorti d'une garantie de 6 mois. La garantie est valide pendant 6 mois à compter de la date d'achat.

Une preuve d'achat est requise pour le service de garantie. Pour une assistance sous garantie, veuillez envoyer un courriel à info@brandsinmotion.ca ou composer le 905-795-3154.

■ Quelles normes de contrôle des infections le mamaRoo respecte-t-il?

Le mamaRoo ne répond actuellement à aucune norme hospitalière de contrôle des infections car il a été développé pour un usage domestique. Les sièges et accessoires (jouets mobiles) sont entièrement amovibles et lavables en machine. La plupart des hôpitaux choisissent le siège classique car il est plus facile à nettoyer entre les patients.

Sandbox Medical fait une housse de siège jetable imperméable pour le mamaRoo. Le Coverme protège complètement le tissu du siège et les sangles de harnais. Pour plus d'informations sur le produit ou pour passer une commande, vous pouvez contacter Sandbox Medical directement à orders@sandboxmedical.com.

■ Facturez-vous la taxe de vente sur les achats?

Oui, nous facturons la TVH. Les taux de TVH varient selon la province. La taxe de vente appropriée sera ajoutée à votre total de marchandises et affichée sur votre confirmation de commande finale.

■ Avec qui dois-je communiquer si j'ai d'autres questions?

Pour plus d'informations ou des questions, veuillez nous contacter à info@brandsinmotion.ca ou composer le 905-795-3154.